

– RAPORT AL SONDAJULUI DE OPINIE APIO ADRESAT COMUNITĂȚII DE HR –

Septembrie 2016

PREAMBUL

autori: Delia Vîrgă, Andreea Butucescu și Oana Fodor

Asociația de Psihologie Industrială și Organizațională (APIO) este o organizație profesională care reunește, pe baza adeziunii benevole, toate persoanele care, pe baza studiilor psihologice calificate și a competenței profesionale, desfășoară o activitate legată de problematica psihologiei industriale și organizaționale și contribuie la dezvoltarea ei ca știință și practică.

Pe lângă membrii titular ai Asociației reprezentați de psihologi, APIO are și o categorie mai restrânsă de membri aderenți, care, deși nu au o atestare formală în psihologie (studenți, specialiști în HR etc), pot beneficia de majoritatea beneficiilor și drepturilor pe care Asociația le pune la dispoziție membrilor titulari.

În ianuarie 2016, APIO a inițiat un sondaj în rândul comunității de specialiști în domeniul Resurselor Umane (RU), cu scopul de a identifica:

- provocările tipice în activitatea acestei comunități profesionale
- nevoile de dezvoltare ale acestora în raport cu aria Psihologiei Muncii și Organizaționale
- interesul față de diferite servicii oferite acum de APIO sau planificate spre a fi implementate

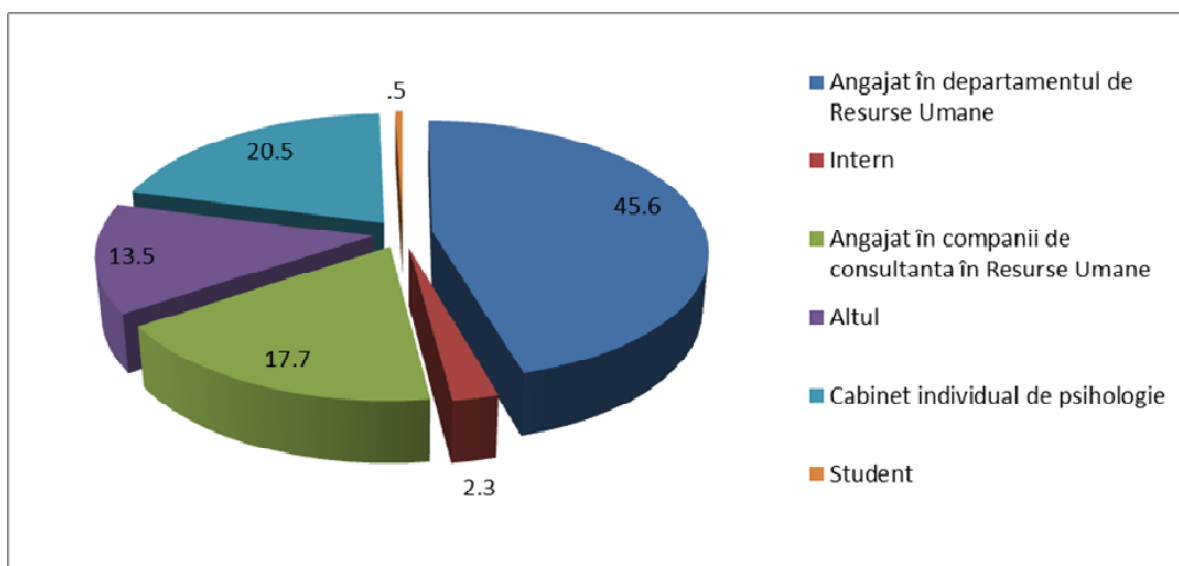
Scopul general al acestui demers este acela al consolidării unei punți de legătură între cele două comunități profesionale.

Secțiunea următoare ilustrează rezultatele sub forma grafică sau tabelară. Raportul se încheie cu un sumar al celor mai importante rezultate, precum și cu o serie de direcții de acțiune pentru APIO.

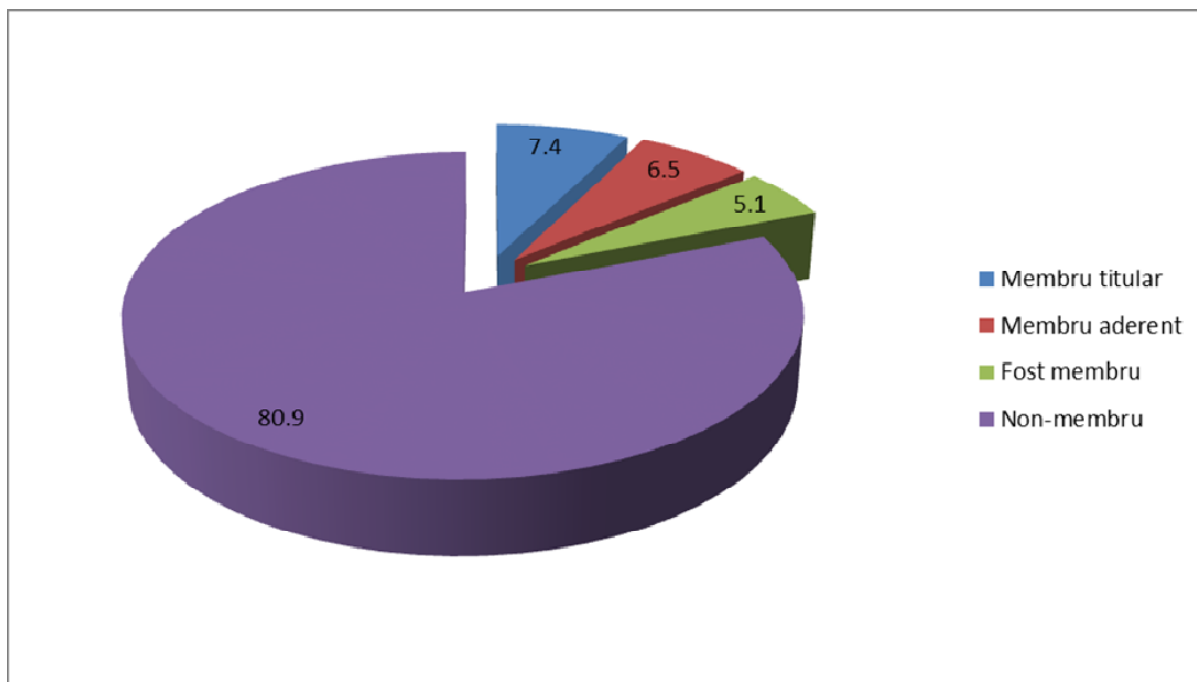
DATE DESPRE RESPONDENȚI:

Dintre cei 215 respondenți, 45.58% sunt angajați în Departamentul de Resurse Umane al unei organizații, 20,47% sunt angajați la un cabinet individual de psihologie, 17,67% sunt angajați în companii de consultanță în Resurse Umane, 2,33% sunt interni, 0,47% sunt studenți iar 13,49% își desfășoară activitatea profesională în alt mod.

1. Care este modalitatea în care vă desfășurați activitatea profesională?



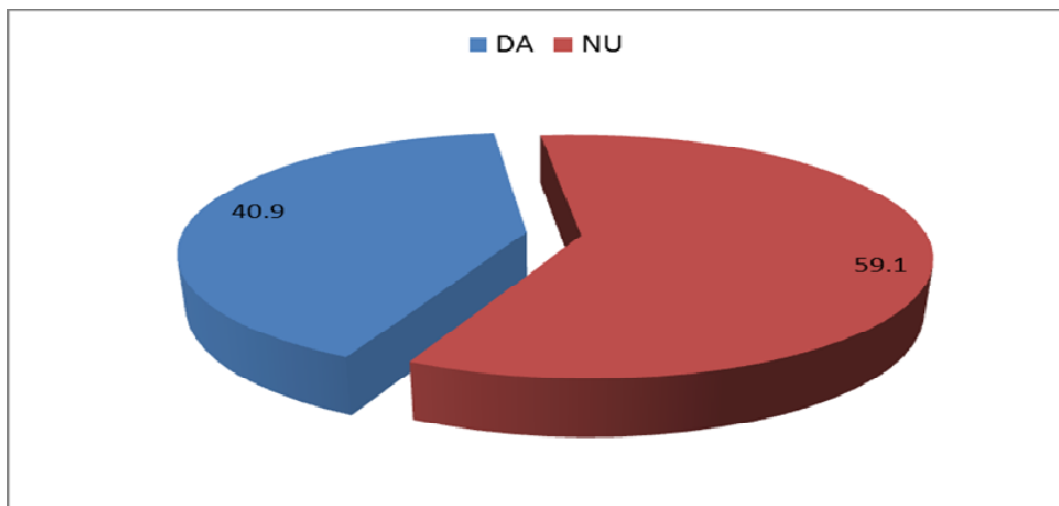
2. Care este statutul dumneavoastră în raport cu APIO (Asociația Psihologilor Industriali și Organizaționali)?



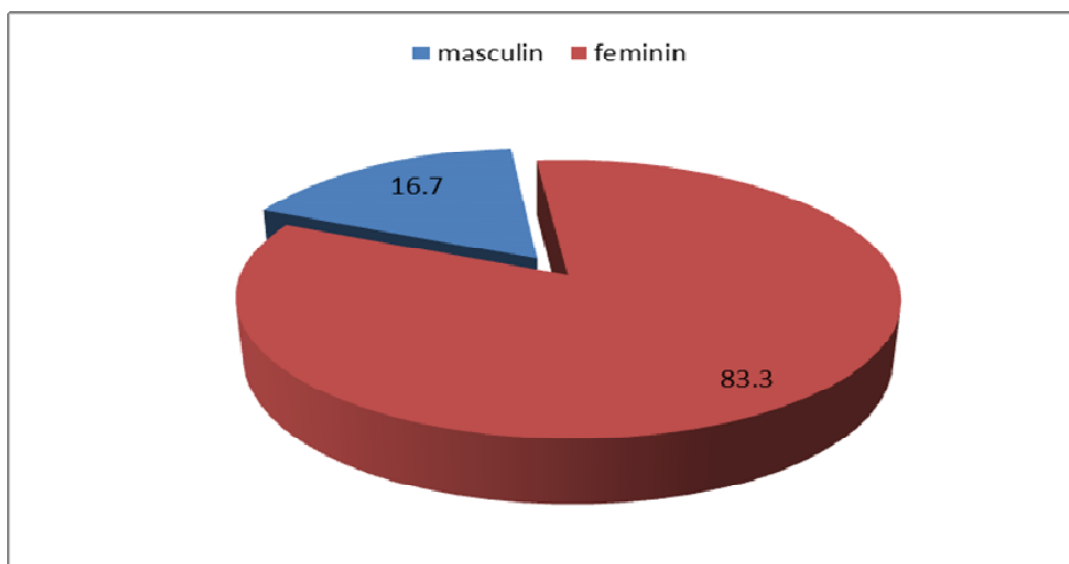
Dintre ce 215 respondenți, 7.44% sunt membri titulari APIO, 6.51% sunt membri aderenți, 5.12% sunt foști membri, iar 80.93% nu sunt membri APIO.

3. Aveți drept de liberă practică?

Din totalul celor 215 respondenți, 40.93% au drept de liberă practică, în timp ce 59.07% nu au.



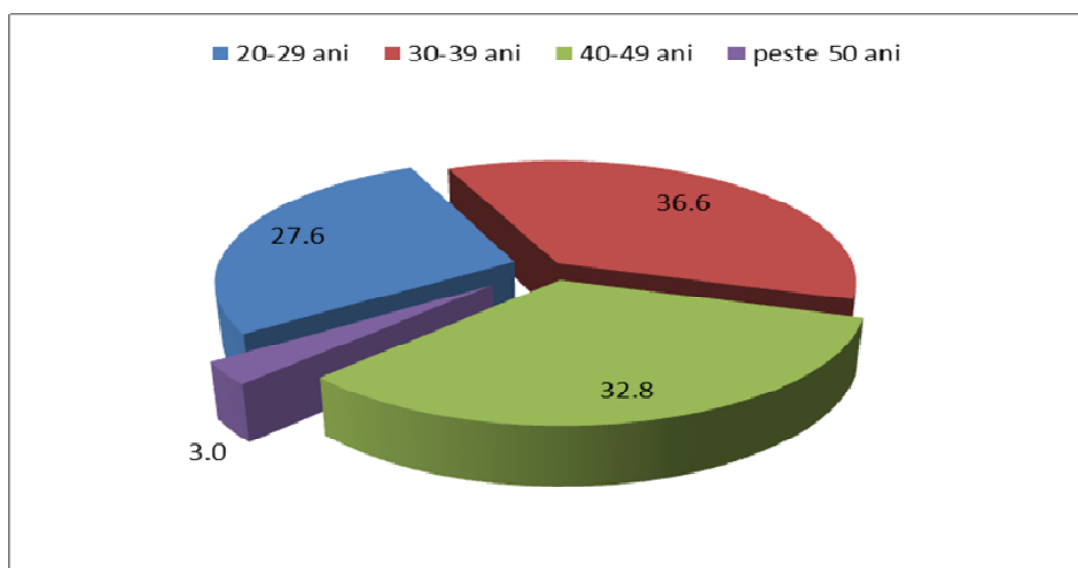
4. Repartiția pe gen: 83.3% dintre respondenți au fost femei, iar 16.7% au fost bărbați.



5. Repartiția pe grupe de vârstă:

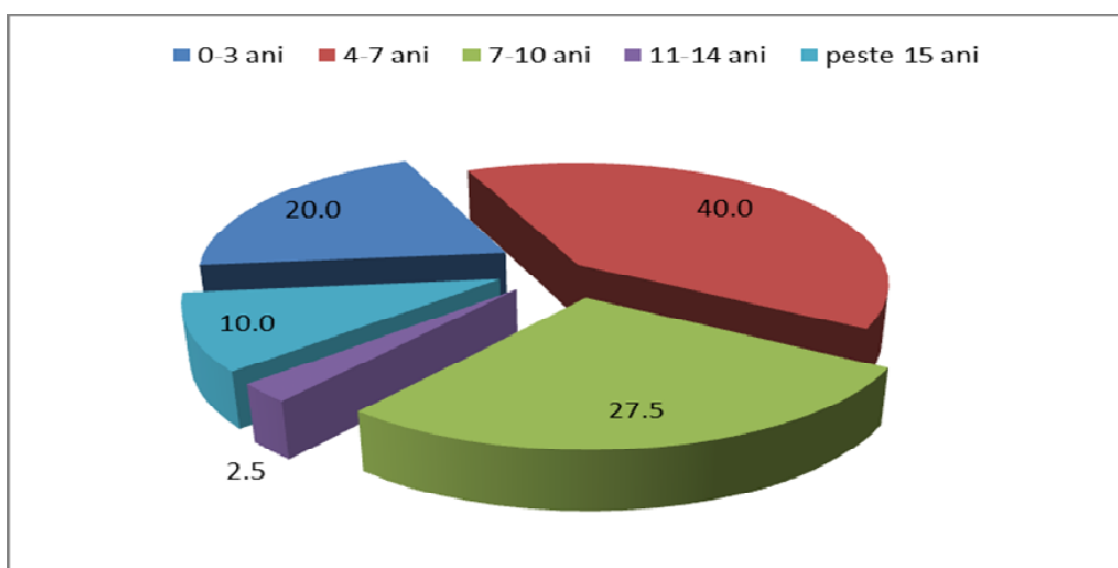
Dintre cei 215 participanți la sondajul APIO, și-au declarat vârsta 134, restul de 81 nerăspunzând la această întrebare. Respondenții care și-au declarat vârsta se grupează după cum urmează:

- Între 20 și 29 de ani: 37 de participanți
- Între 30 și 39 de ani: 49 de participanți
- Între 40 și 49 de ani: 44 de participanți
- Peste 50 de ani: 4 participanți



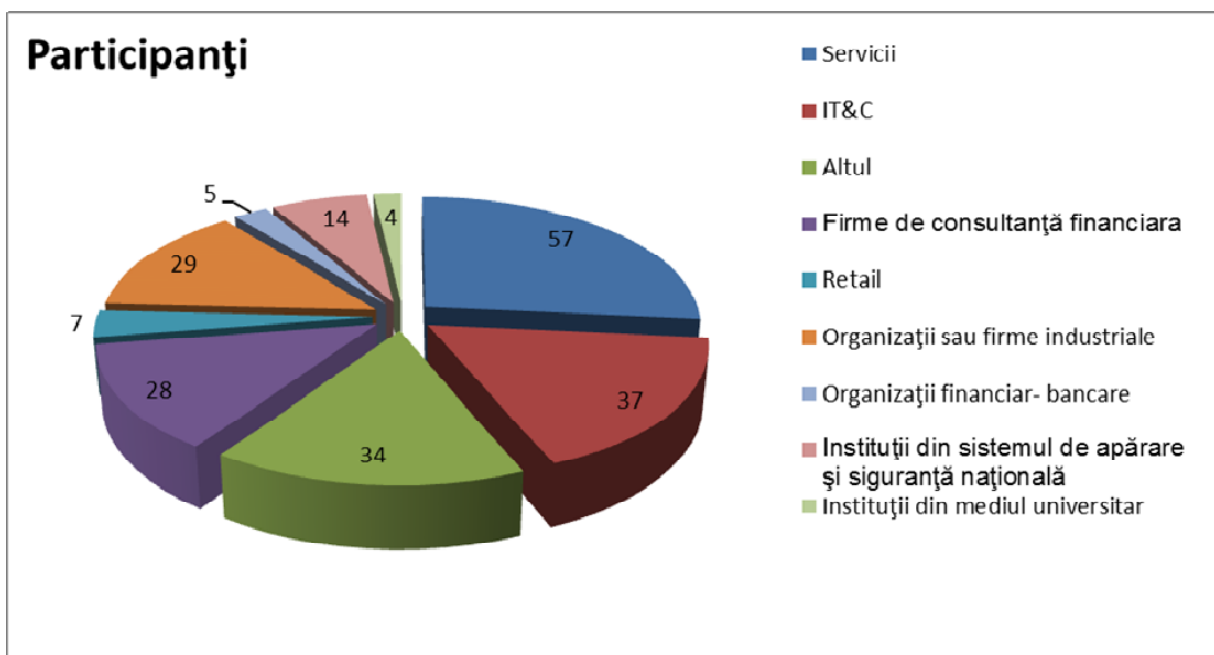
6. Vechime în domeniul resurse umane

Conform datelor obținute, se observă că 40% dintre participanți au o vechime în domeniul resurselor umane de 4-7 ani, 27.5% au o vechime de 7-10 ani, 20% au între 0 și 3 ani de vechime în domeniu, 10% au o vechime de peste 15 ani iar 2,5% au o vechime de 11-14 ani.



7. Domeniul de activitate al companiei din care fac parte respondenții

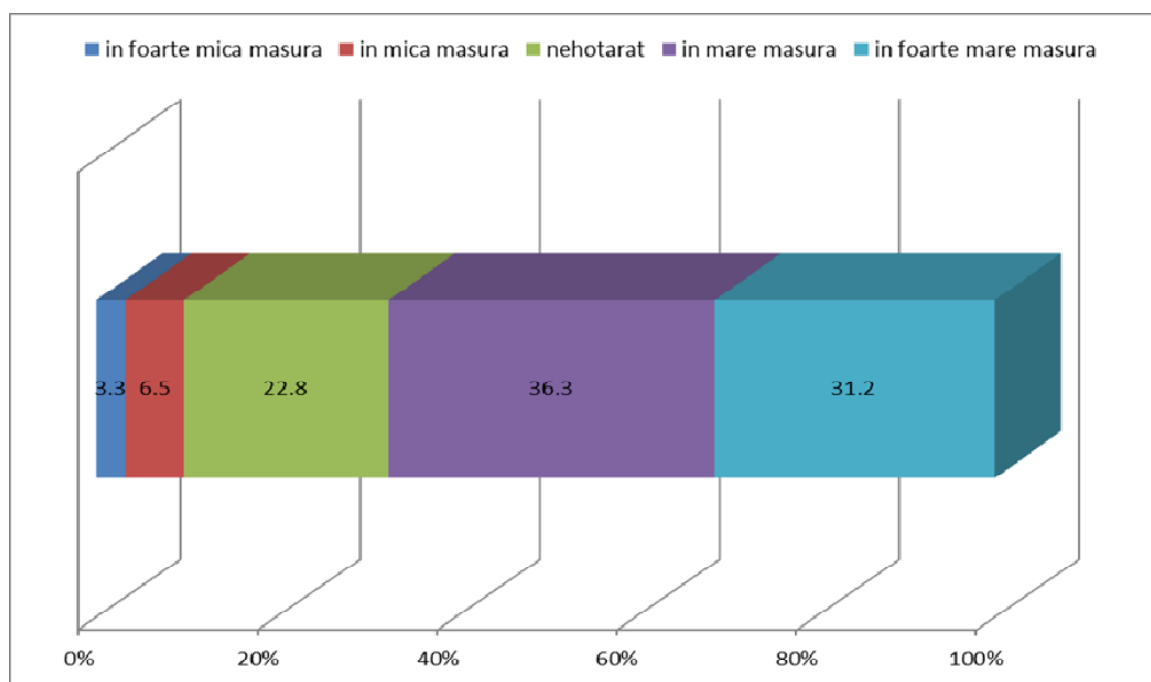
- 26% dintre respondenți lucrează în domeniul serviciilor
- 17.1% activează în domeniul IT & C
- 15.81% activează în alte domenii
- 13.49 reprezintă organizații și firme din domeniul industrial
- 13.02% sunt angajați în firme de consultanță financiară
- 6.51% reprezintă instituții din sistemul de apărare și siguranță națională
- 2.33% organizații din domeniul financiar-bancar
- 1.86% sunt implicate în instituții din mediul universitar



IDENTIFICAREA NEVOILOR RESPONDENȚILOR

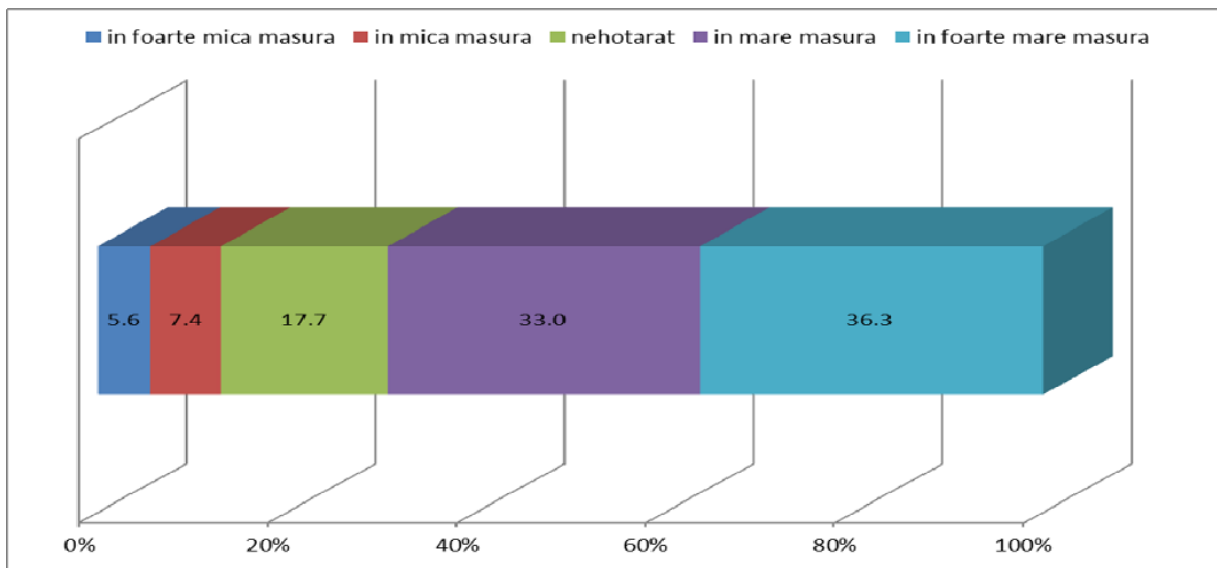
1. Participarea la dezbateri profesionale:

- 36.26% dintre respondenți se declară dispuși să participe la dezbateri profesionale sau să ofere feedback materialelor aflate în dezbatere publică
- 31.16% dintre respondenți sunt foarte dispuși să se implice în astfel de dezbateri
- 22.79% sunt nehotărâți
- 6.51% au răspuns că ar participa în mică măsură
- 3.26% nu sunt interesați să participe la astfel de dezbateri



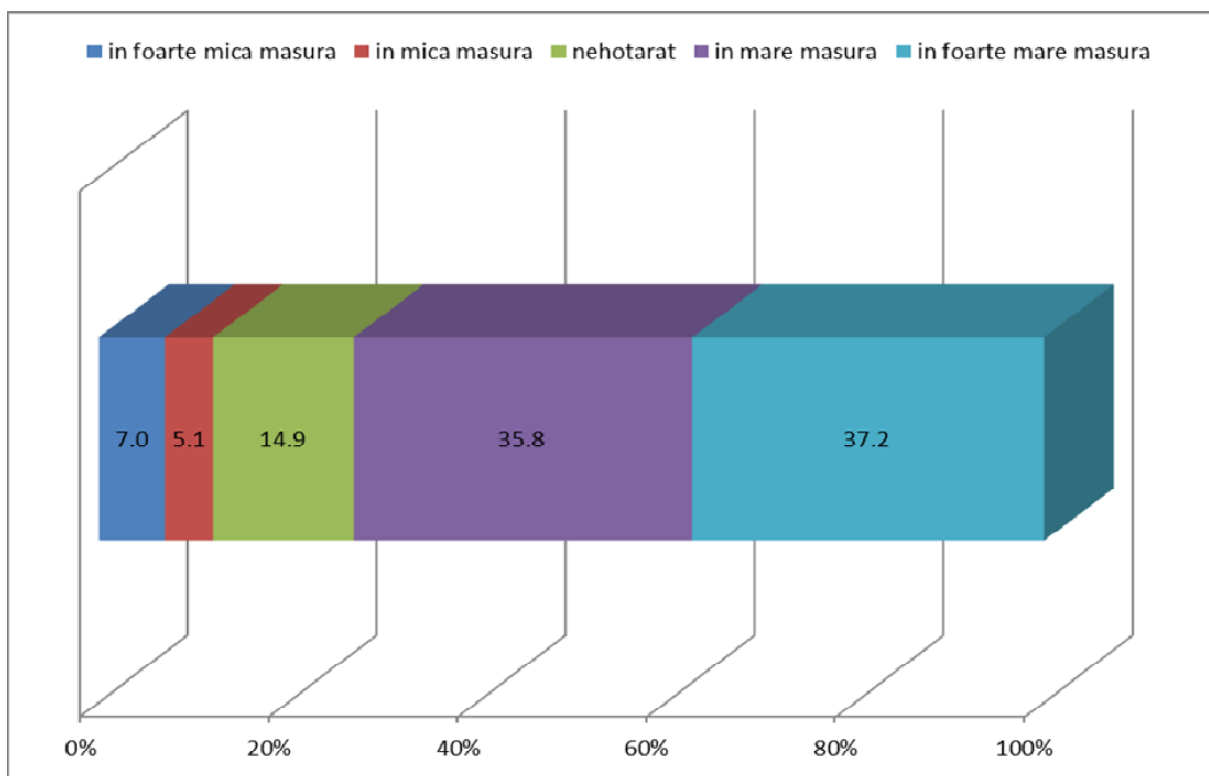
2. La întrebarea “În ce măsură ați fi interesat să implementați/optimizezi următoarele programe de diagnoză/intervenție în compania dvs.? **Evaluarea atitudinilor și emoțiilor angajaților (ex. evaluarea satisfacției față de muncă, a angajamentului față de organizație)**”

- 36.28% dintre participanți au răspuns că sunt interesați în foarte mare măsură
- 33.02% au răspuns că sunt interesați în mare măsură
- 17.67% dintre participanți au răspuns că au un interes mediu pentru implementarea programelor de diagnoza și intervenție în compania lor
- 7.44% dintre respondenți au declarat ca sunt puțin interesați de astfel de programe
- 5.58% dintre participanți au declarat că sunt foarte puțin interesați



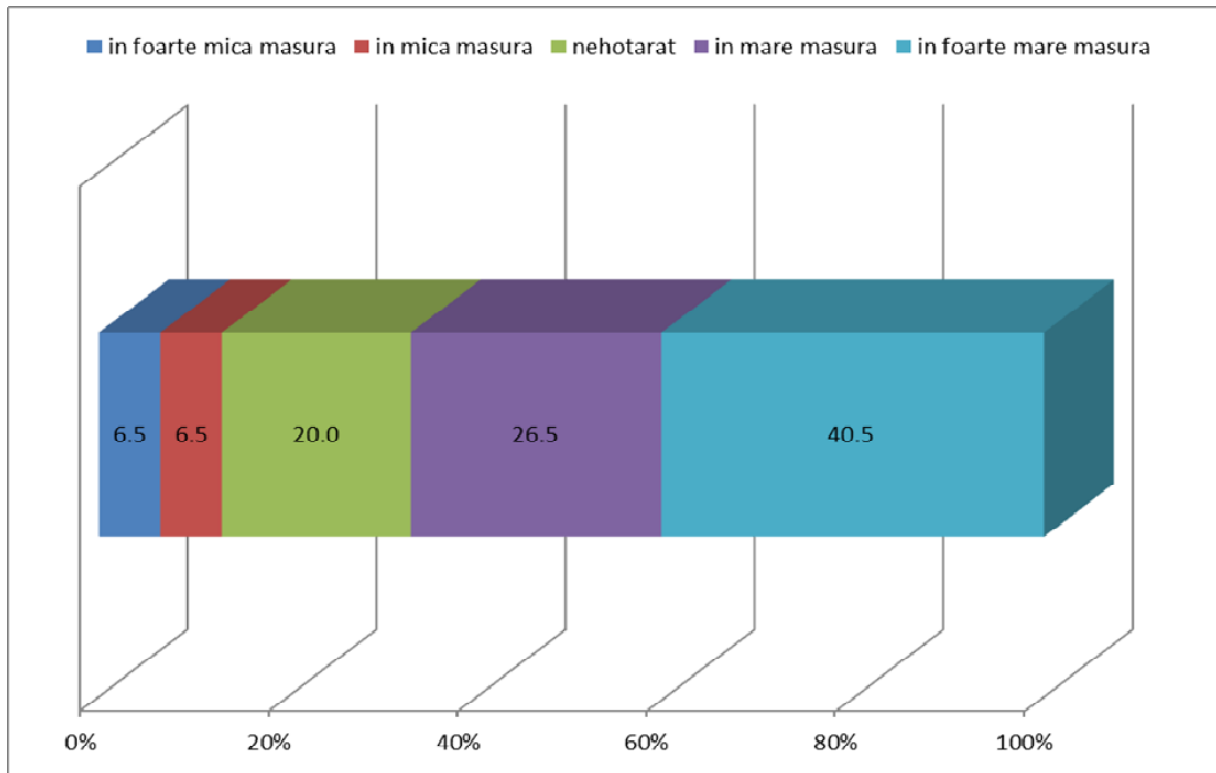
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

3. În ce măsură ați fi interesat să implementați/optimizeți următoarele programe de diagnoză/intervenție în compania dvs.? **Intervenții privind consolidarea unor atitudini/ emoții (ex. creșterea angajamentului/ satisfacției față de organizație etc.)**



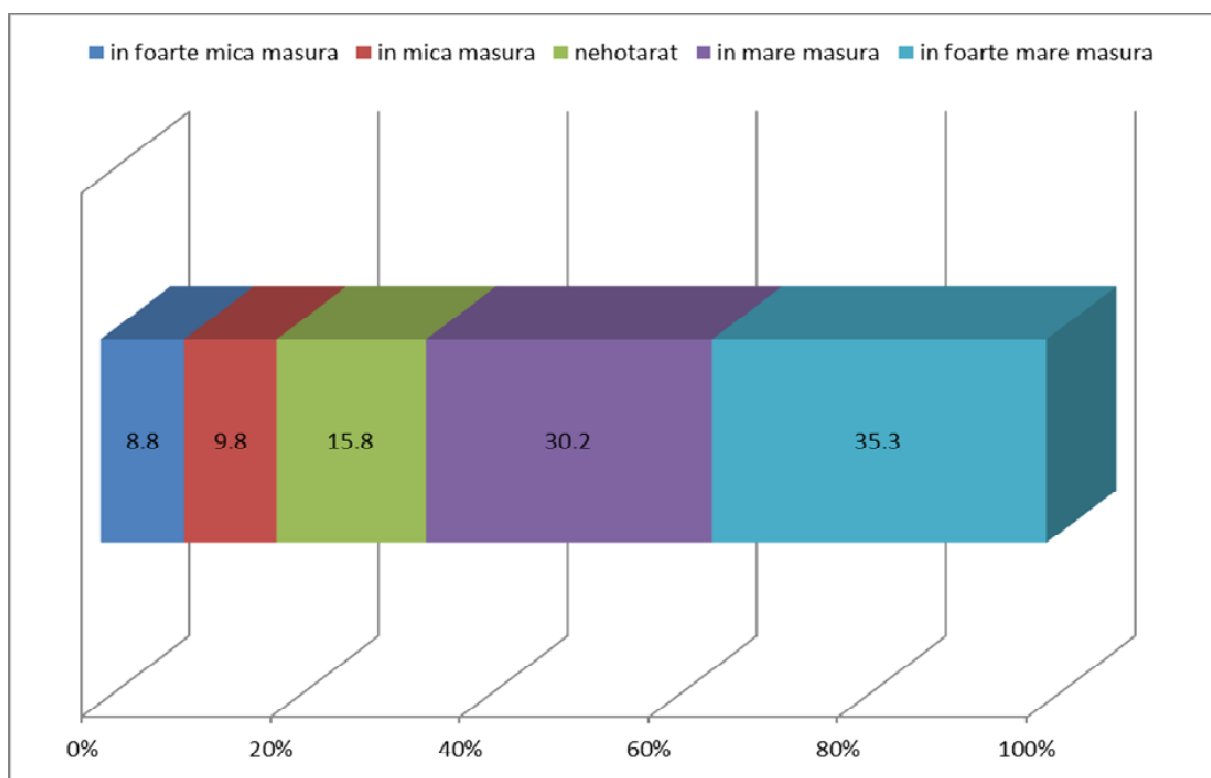
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

4. În ce măsură ați fi interesat să implementați/optimizeți următoarele programe de diagnostică/intervenție în compania dvs.? **Intervenții privind reducerea stresului**



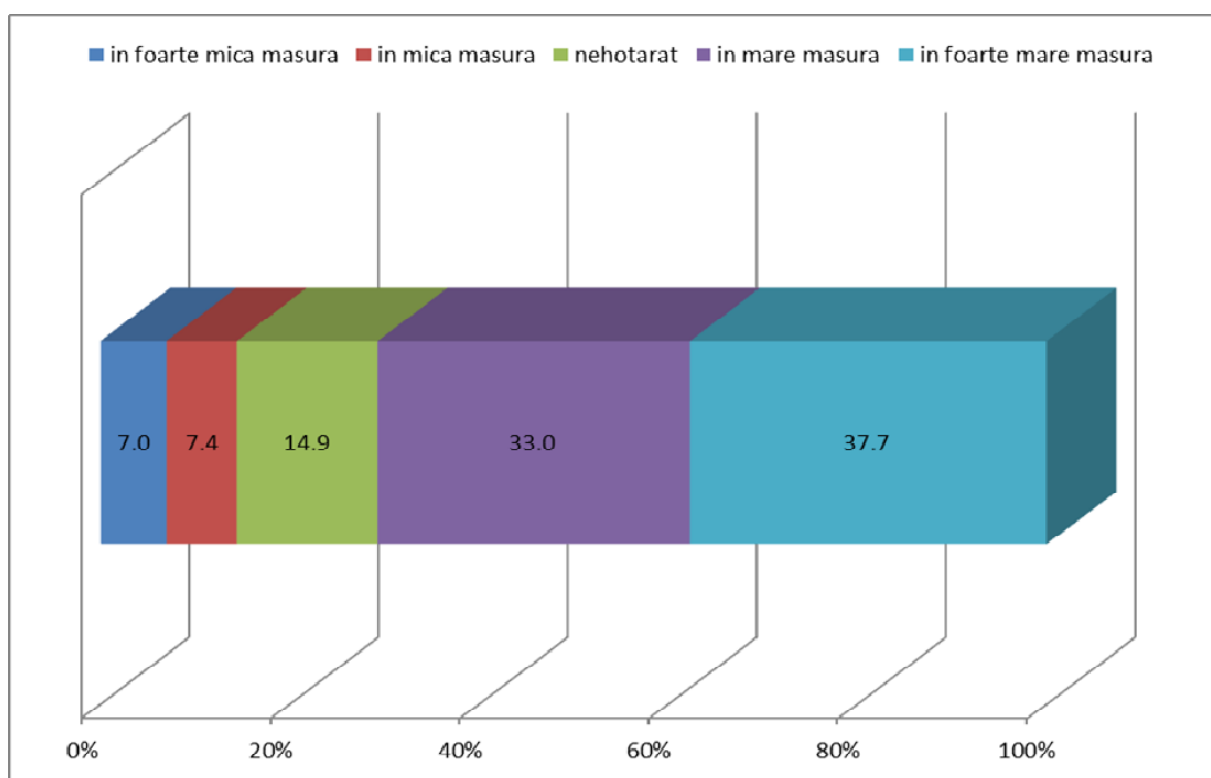
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

5. În ce măsură ați fi interesat să implementați/optimizeți următoarele programe de diagnoză/intervenție în compania dvs.? **Proiectarea și optimizarea funcționării grupurilor de lucru (ex. a echipelor de proiect, a echipelor virtuale)**



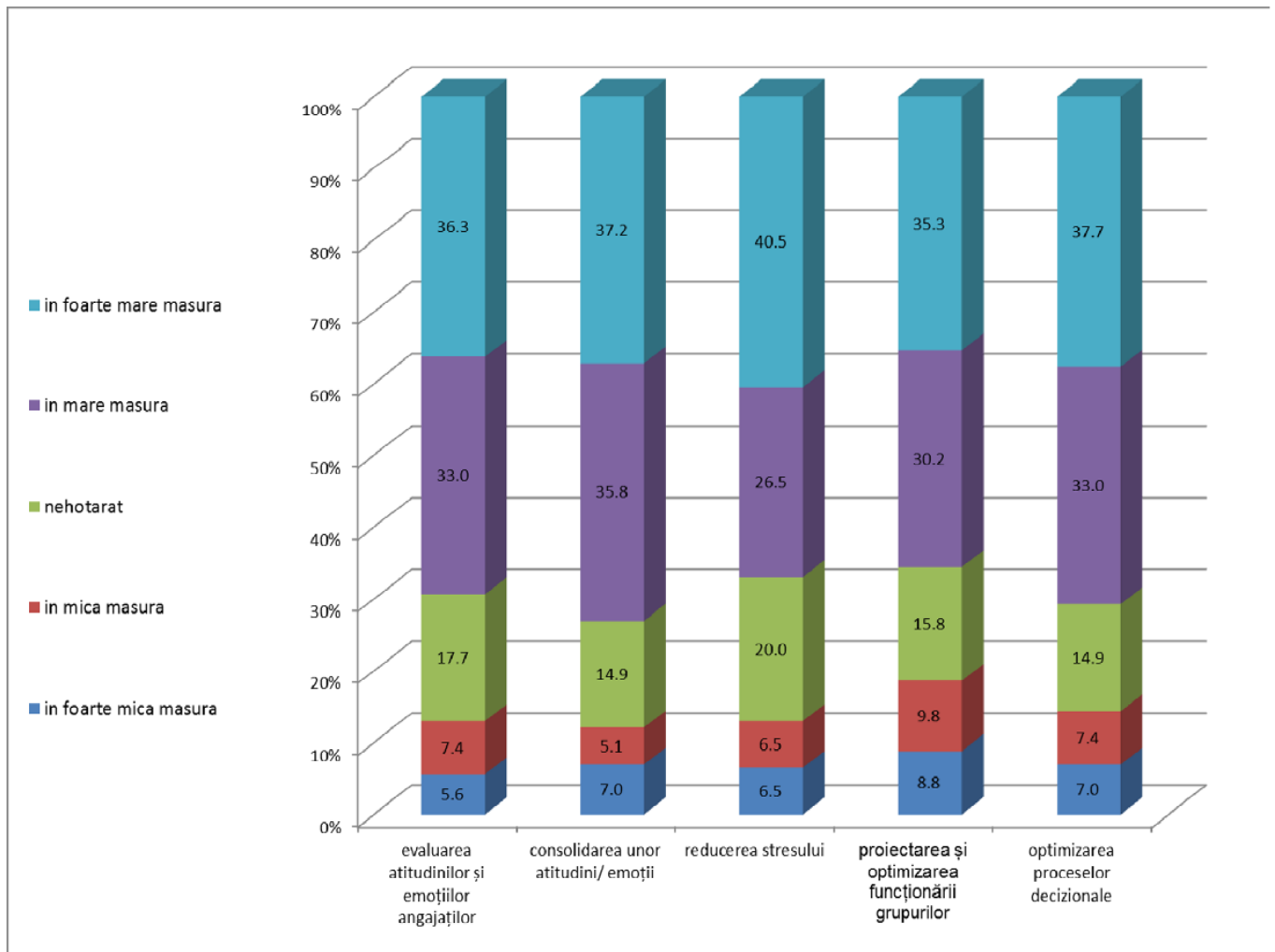
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

6. În ce măsură ați fi interesat să implementați/optimizeți următoarele programe de diagnoză/intervenție în compania dvs.? ***Intervenții privind optimizarea proceselor decizionale***



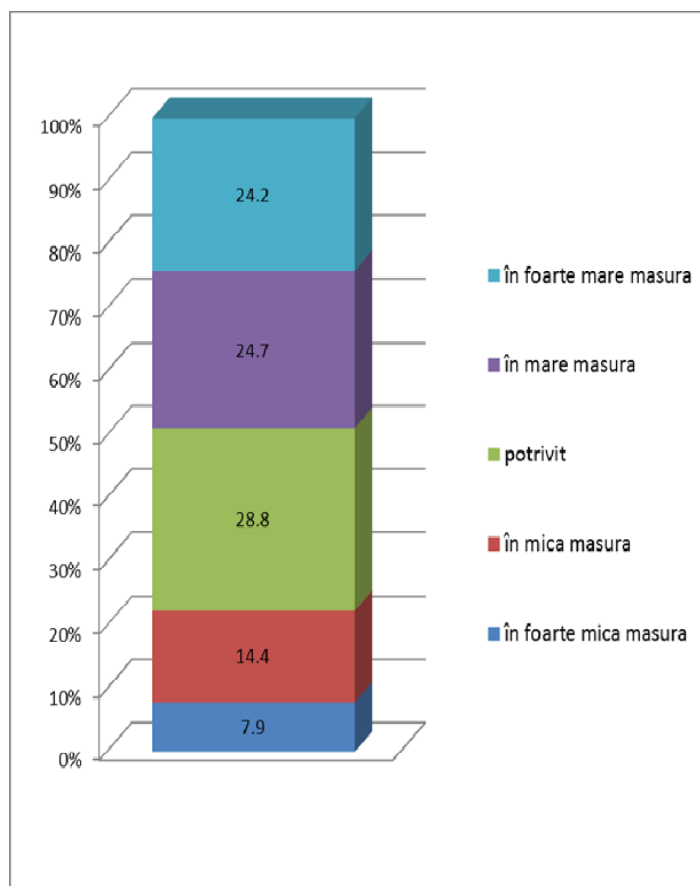
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

Prezentăm mai jos un grafic cumulativ al preferințelor exprimate de respondenți la întrebările anterioare ce vizau nevoile de implementare a programelor de diagnoză sau intervenție în compania din care fac parte.



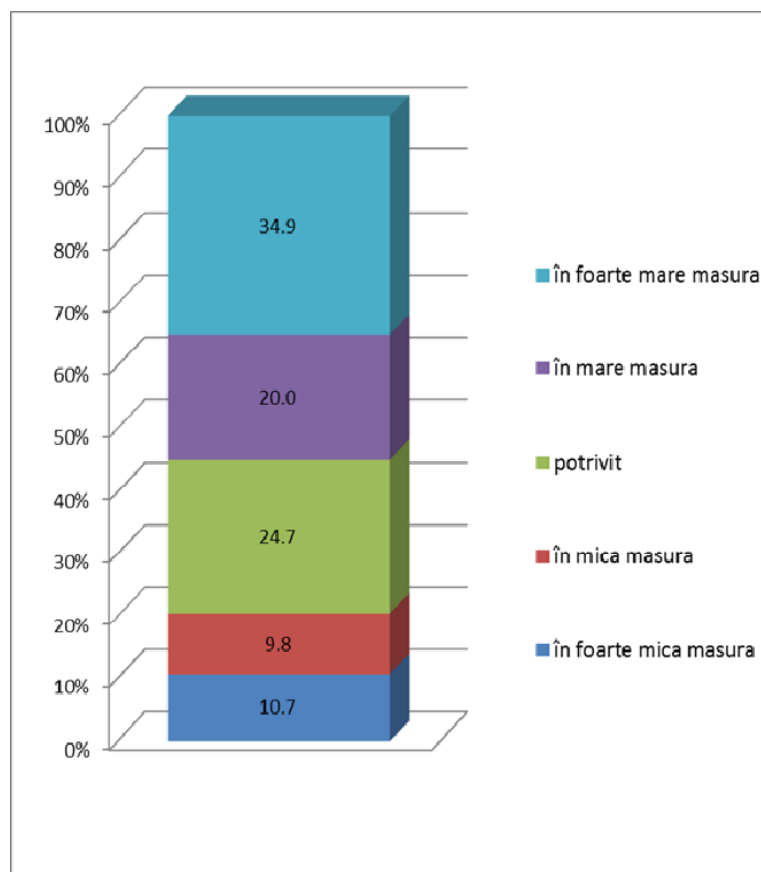
Așa cum reiese din graficul alăturat toate programele propuse spre evaluare au fost percepute ca fiind în mare și în foarte mare măsură utile pentru organizațiile din care respondenții fac parte.

7. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Analiza muncii*]



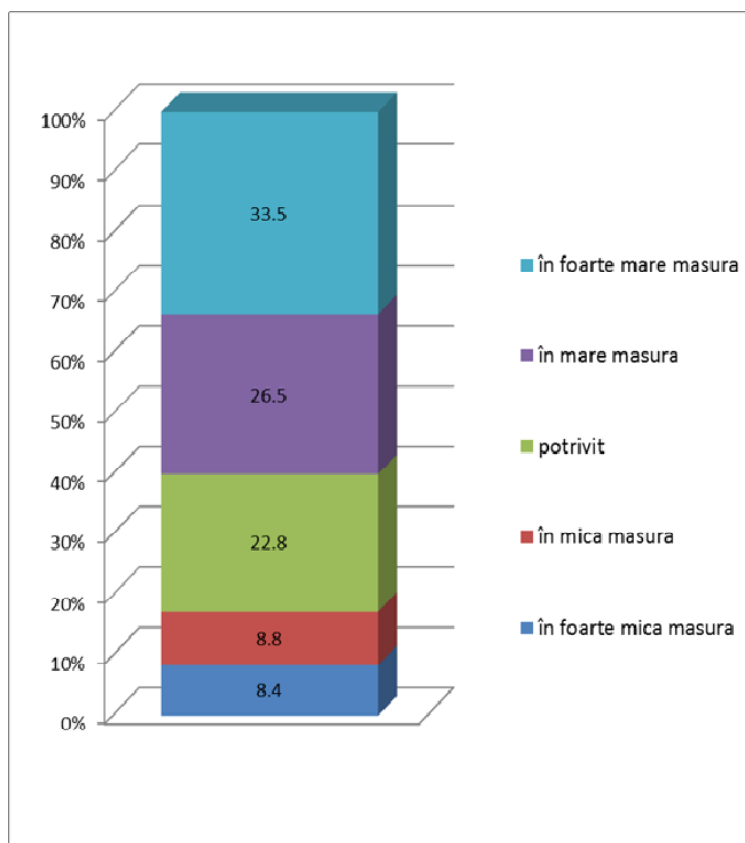
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

8. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Recrutarea și selecția profesională*]



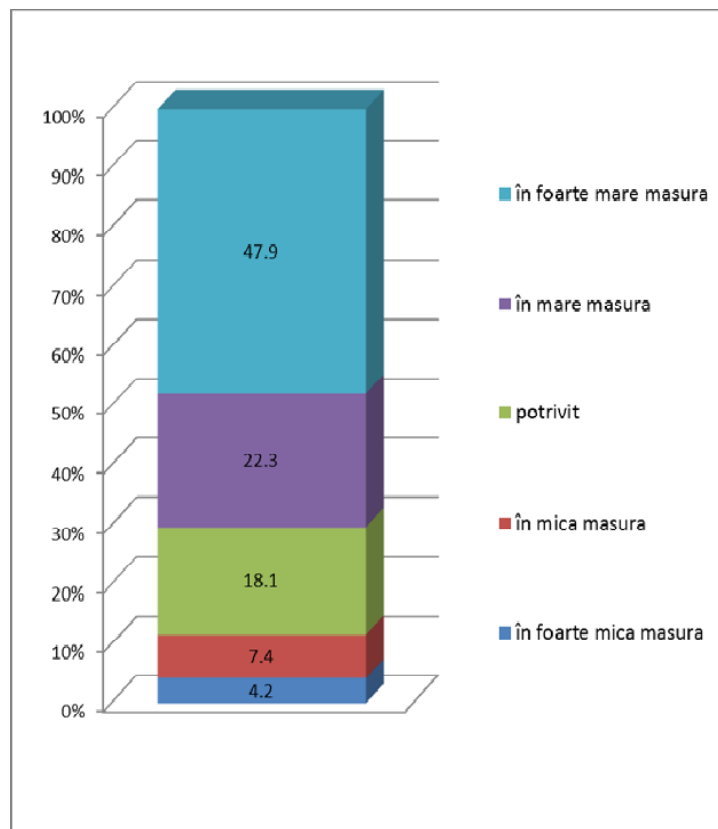
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

9. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Proiectarea și derularea centrelor de evaluare a personalului*]



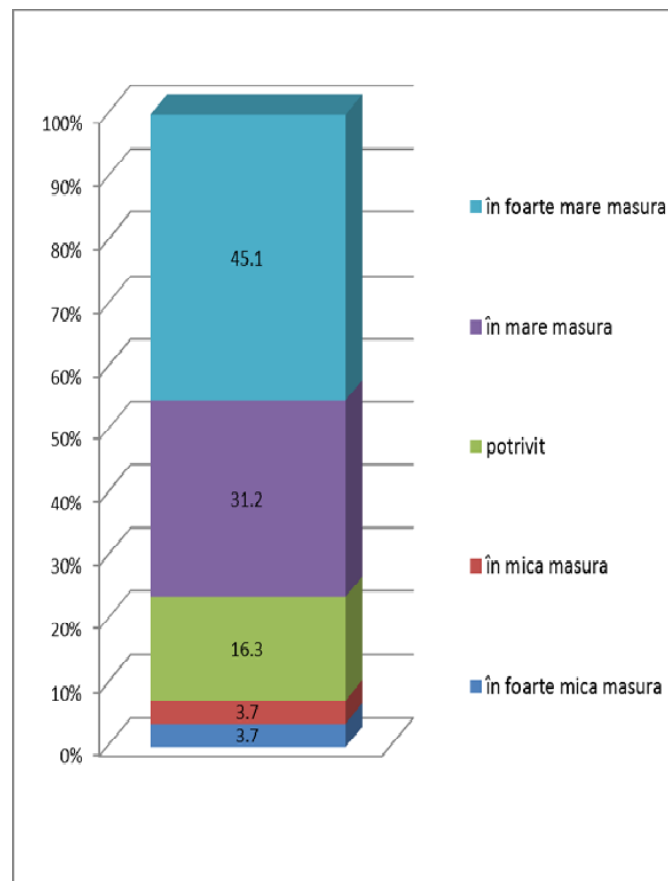
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

10. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Evaluarea psihologică a personalului (în procesul de selecție sau identificare a talentelor)*]



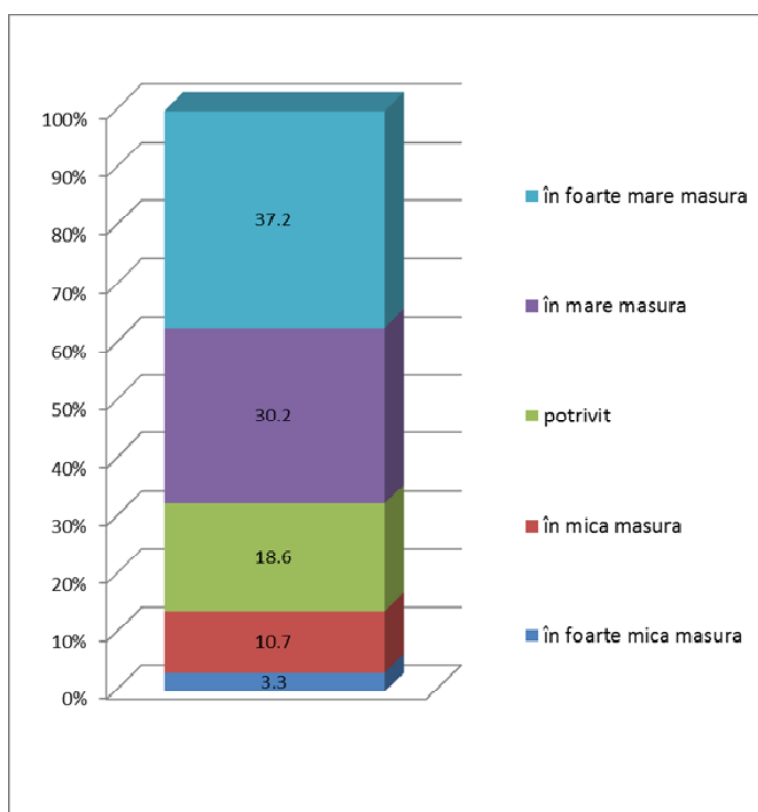
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

11. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Evaluarea performanței profesionale*]



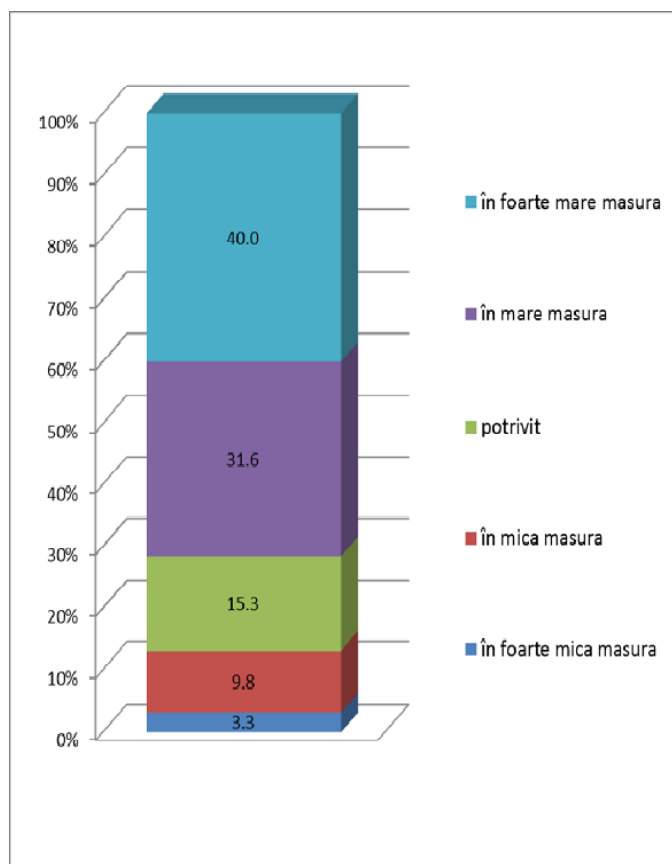
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

12. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Proiectarea și derularea programelor de training*]



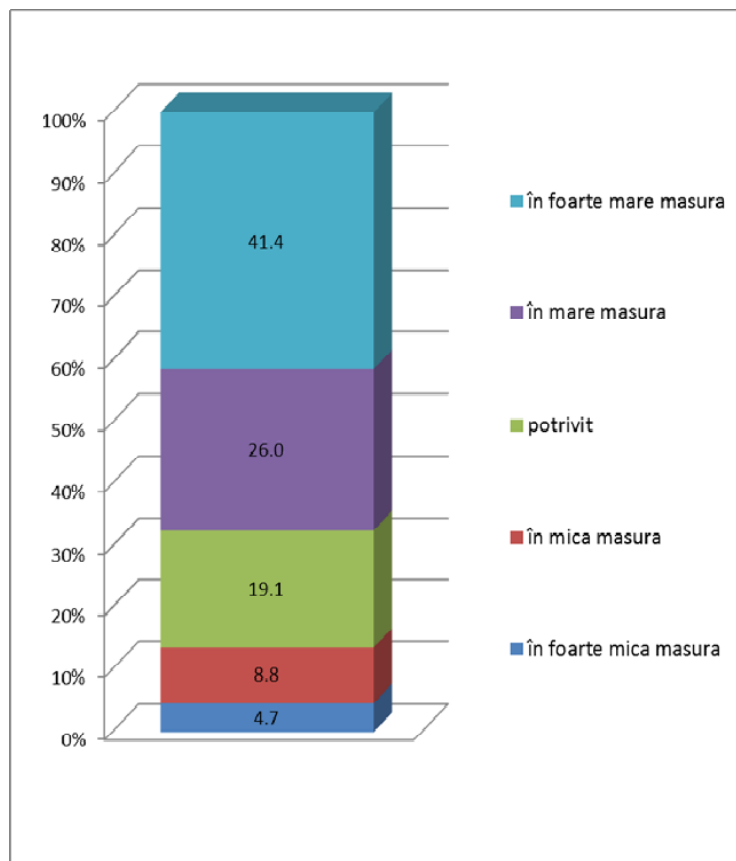
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

13. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Evaluarea eficienței programelor de training*]



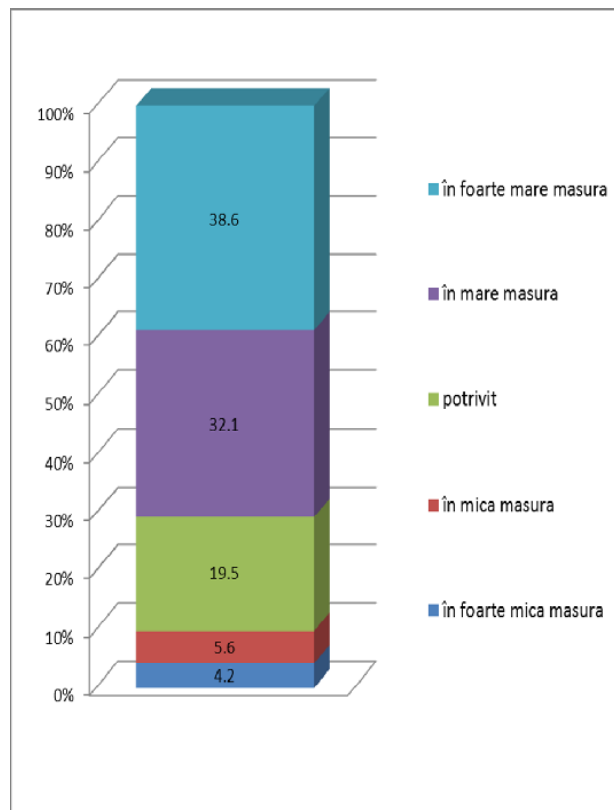
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

14. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Managementul talentelor*]



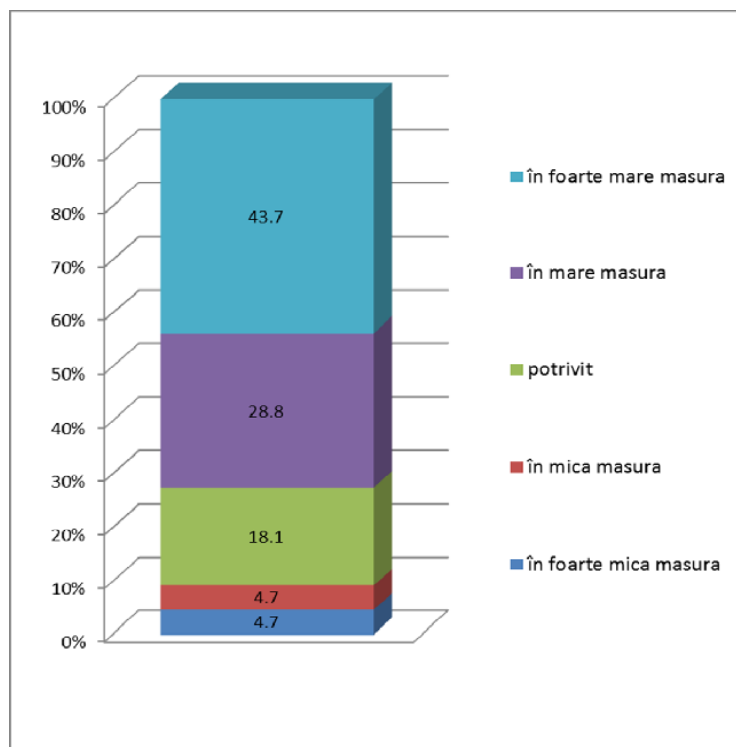
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

15. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Diagnoza organizațională*]



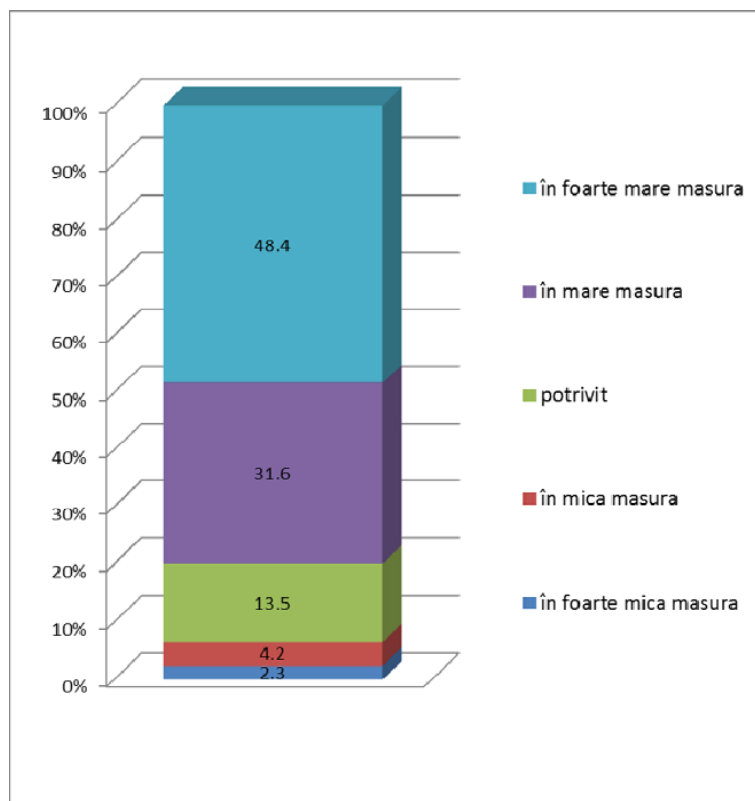
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

16. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Dezvoltarea organizațională*]



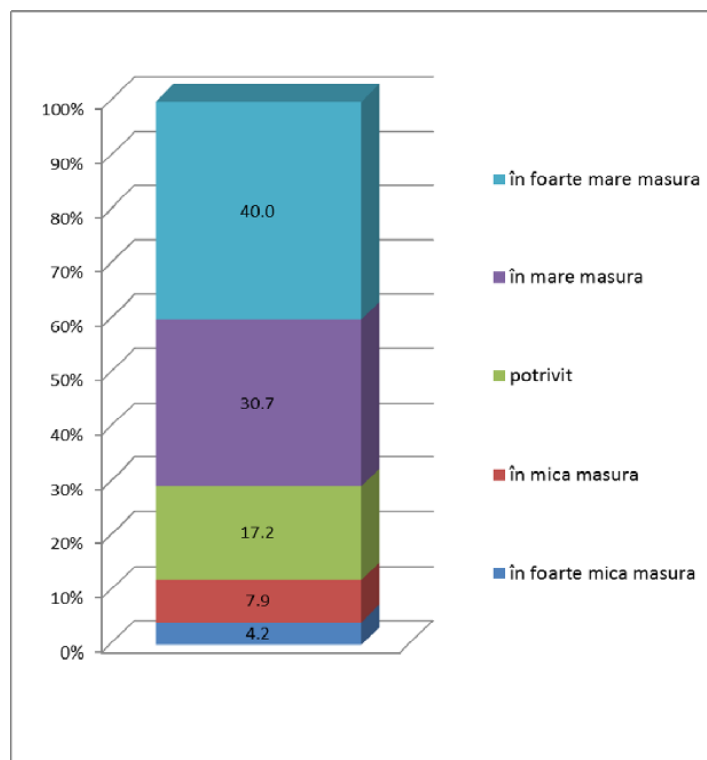
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

17. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Proiectarea sistemelor de motivare*]



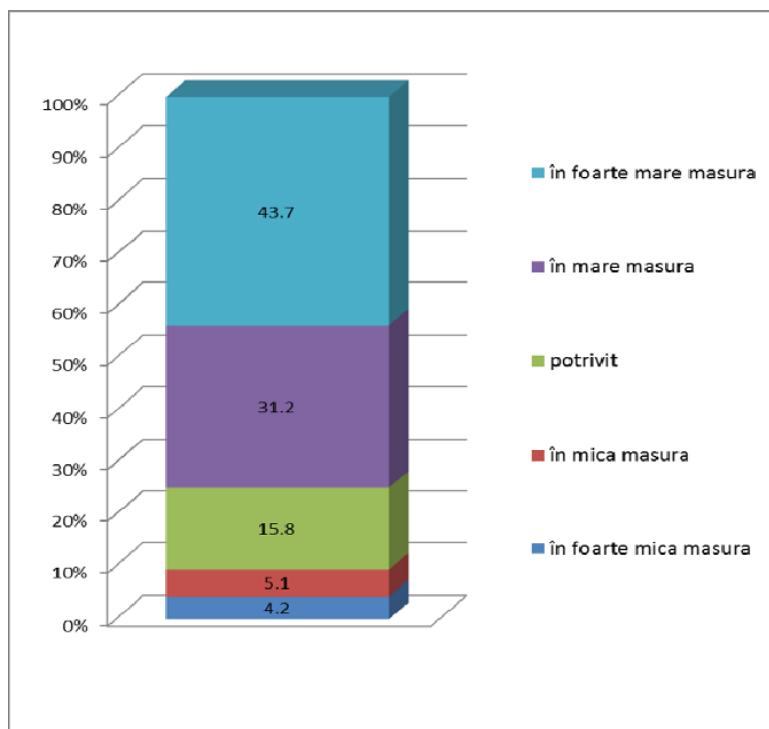
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

18. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Proiectarea și conducerea proceselor de schimbare organizațională*]



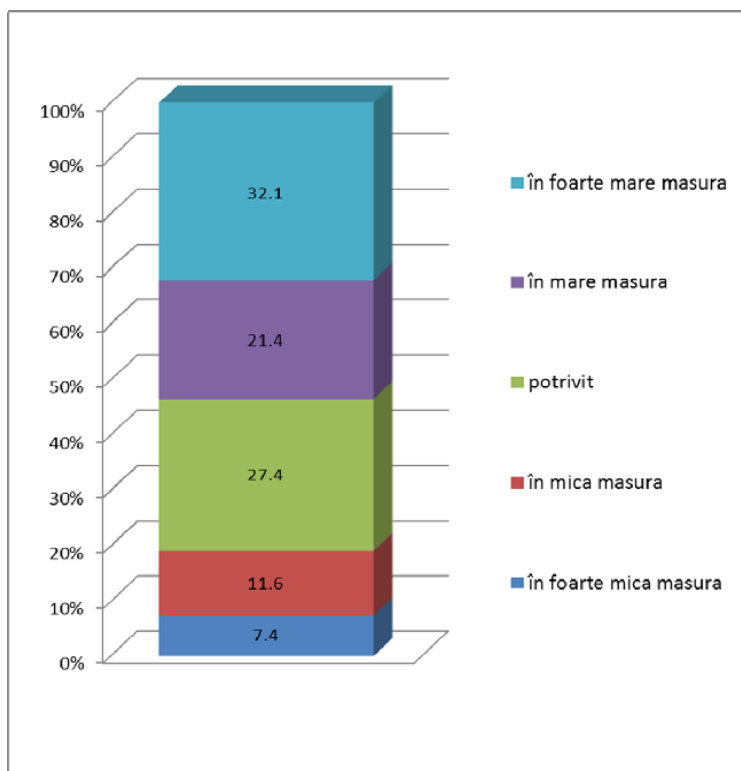
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

19. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Leadership*]



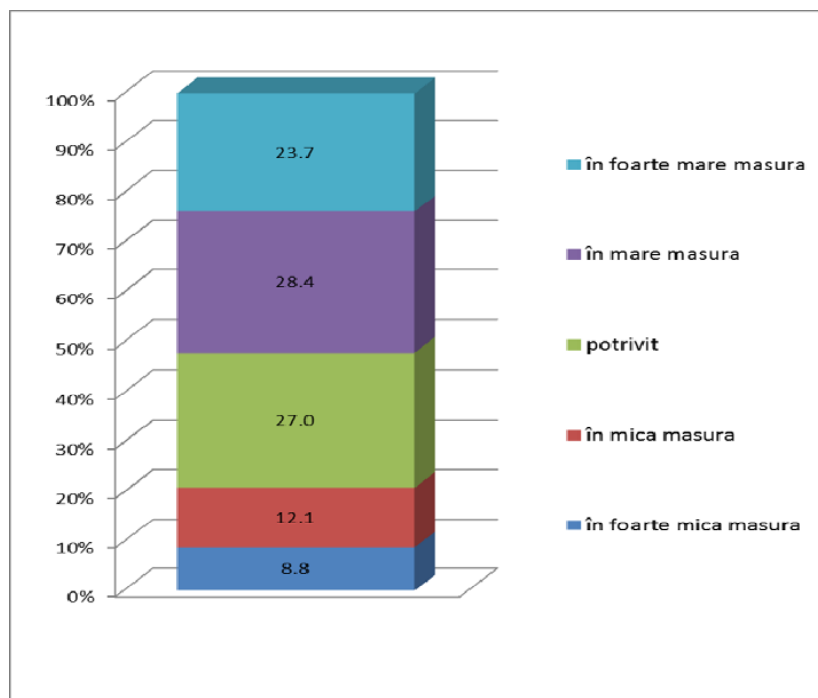
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

20. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Managementul diversității (de generații, culturale etc.)*]



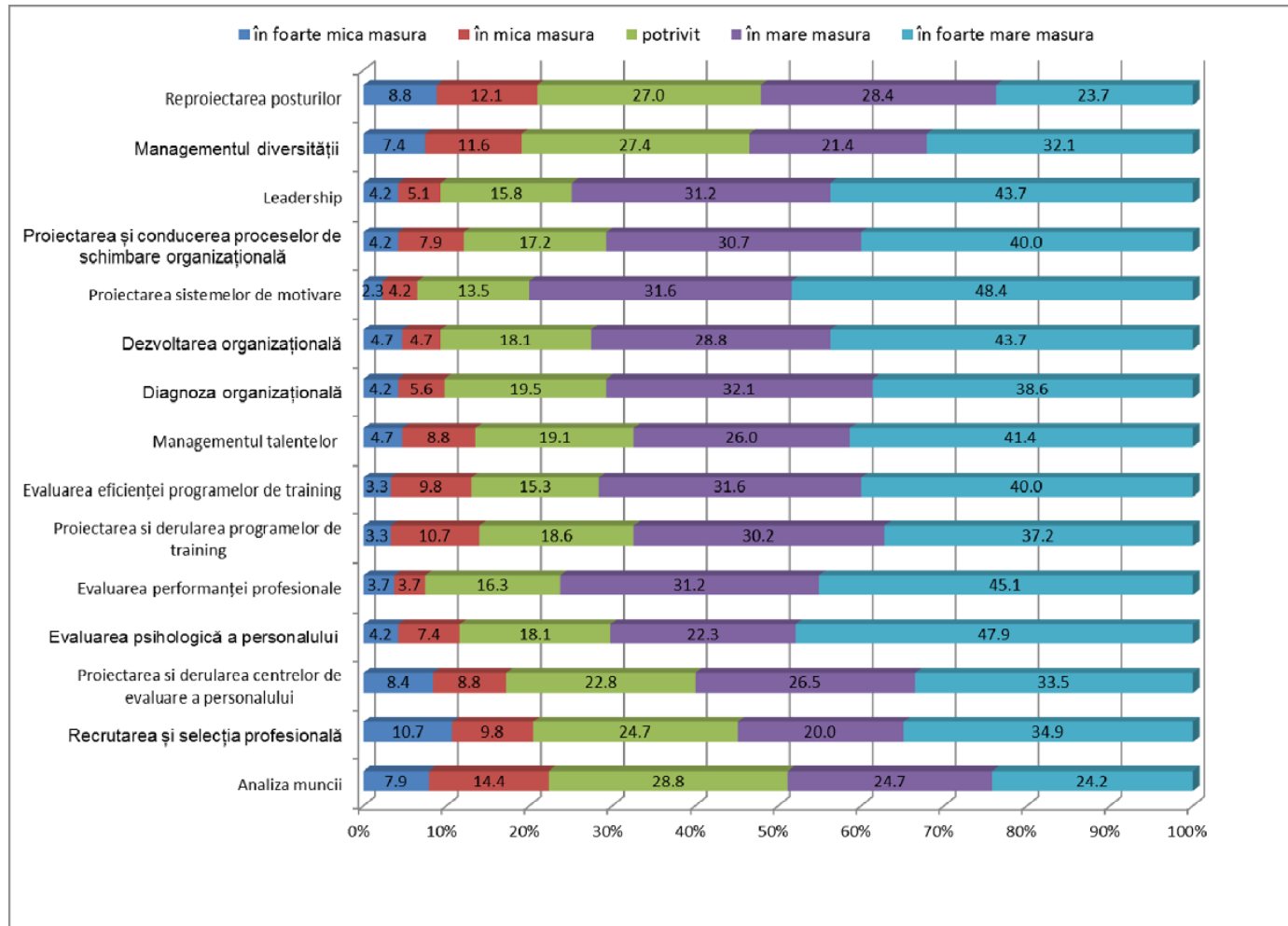
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

21. În care din următoarele arii ale activității dvs. profesionale ați dori să aflați mai multe informații și exemple de bune practici? [*Reproiectarea posturilor*]



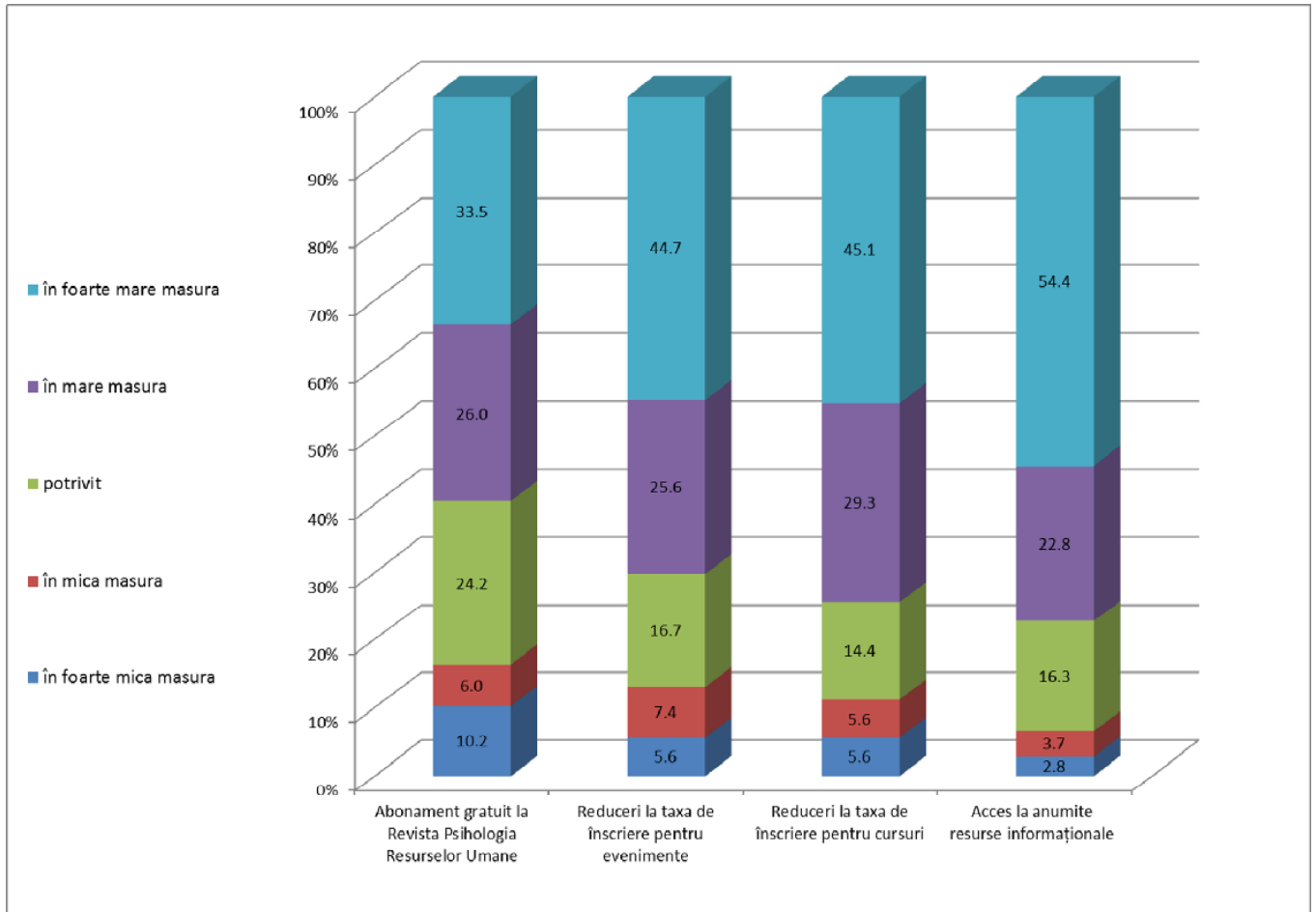
*Pe baza a 215 răspunsuri (nu există răspunsuri lipsă)

Prezentăm mai jos o figură care sumarizează cu distribuția răspunsurilor la întrebările anterioare privind necesitatea informării asupra diverselor activități desfășurate de departamentul de HR din cadrul organizațiilor și asupra bunelor practici asociate fiecărei activități.



Nu sunt diferențe foarte mari privind distribuția răspunsurilor. Cu toate acestea, se remarcă un interes ușor mai mare pentru informarea asupra acelor activități care vizează mai degrabă evaluarea și dezvoltarea personalului (e.g. motivarea, evaluarea performanțelor, proiectarea sistemelor de motivare, a programelor de dezvoltare a competențelor de conducere etc), comparativ cu activitățile de analiza a muncii, reproiectarea posturilor, recrutare etc.

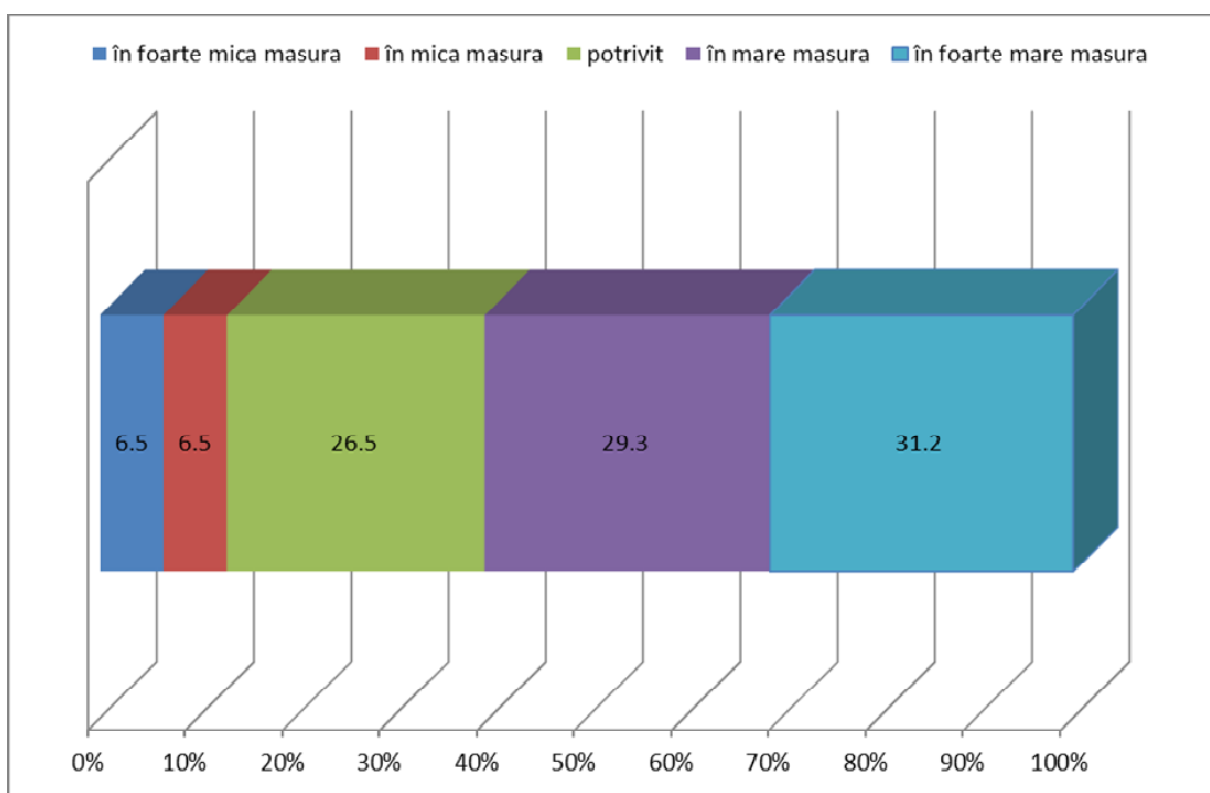
Graficul de mai jos sintetizează serviciile APIO pe care comunitatea de HR le percepe ca fiind utile în raport cu interesele și nevoile lor.



Cel mai puternic interes este exprimat pentru mijloace de informare care prezintă informații cu fundament științific într-o manieră accesibilă, cum ar fi ghidurile de bune practici sau accesul la anumite resurse informaționale (ex. articole de popularizare a cercetărilor științifice). Această tendință pare a fi consolidată de interesul ușor mai scăzut exprimat pentru accesul la studii științifice sau lucrări academice precum cele oferite de revista de specialitate a Asociației.

22. În ce măsură ați fi interesat să faceți parte din APIO?

	Respondenți	Procentaj
În foarte mică măsură	14	6.5
În mică măsură	14	6.5
potrivit	57	26.5
În mare măsură	63	29.3
În foarte mare măsură	67	31.2
Total	215	100.0

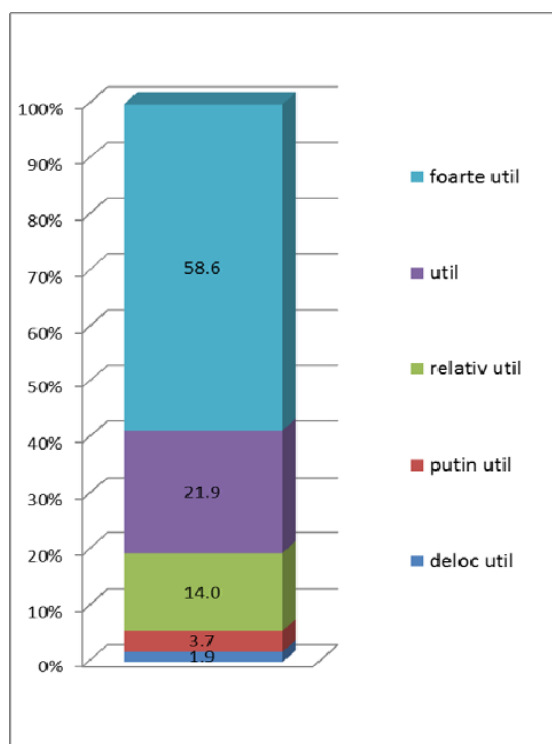


Un procent mic de respondenți s-a arătat mai puțin interesat de a face parte din comunitatea APIO.

Următoarele informații prezentate sunt raportate la statutul respondenților privind afilierea sau non-afilierea la APIO.

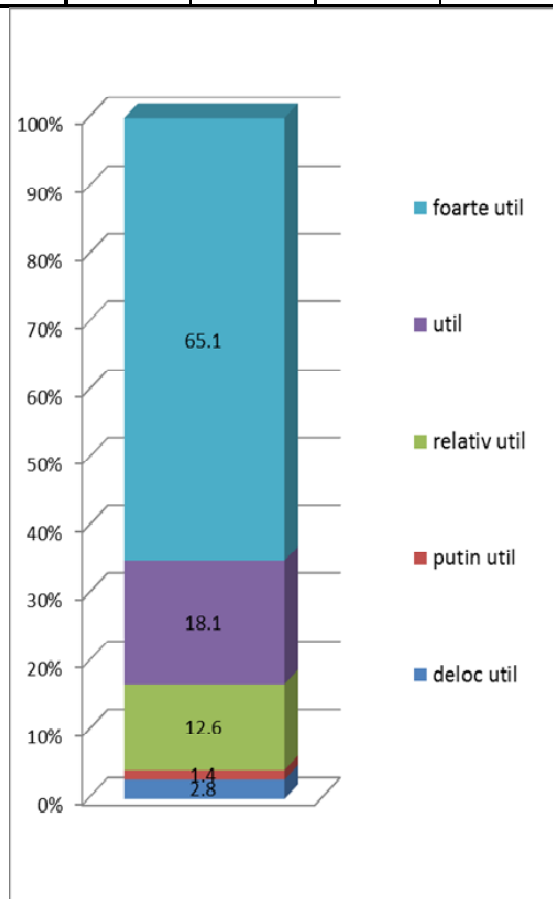
23. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: [Informări periodice cu noutăți din domeniul Psihologiei Muncii și Organizaționale în acord cu cele mai recente cercetări pe plan internațional]

		Informări periodice cu noutăți					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.0%	0.9%	0.5%	0.9%	5.1%	7.4%
	Membru aderent	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	3.7%	6.5%
	Non-membru	1.9%	2.8%	11.2%	19.5%	45.6%	80.9%
	Fost membru	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	4.2%	5.1%
Total		1.9%	3.7%	14.0%	21.9%	58.6%	100.0%



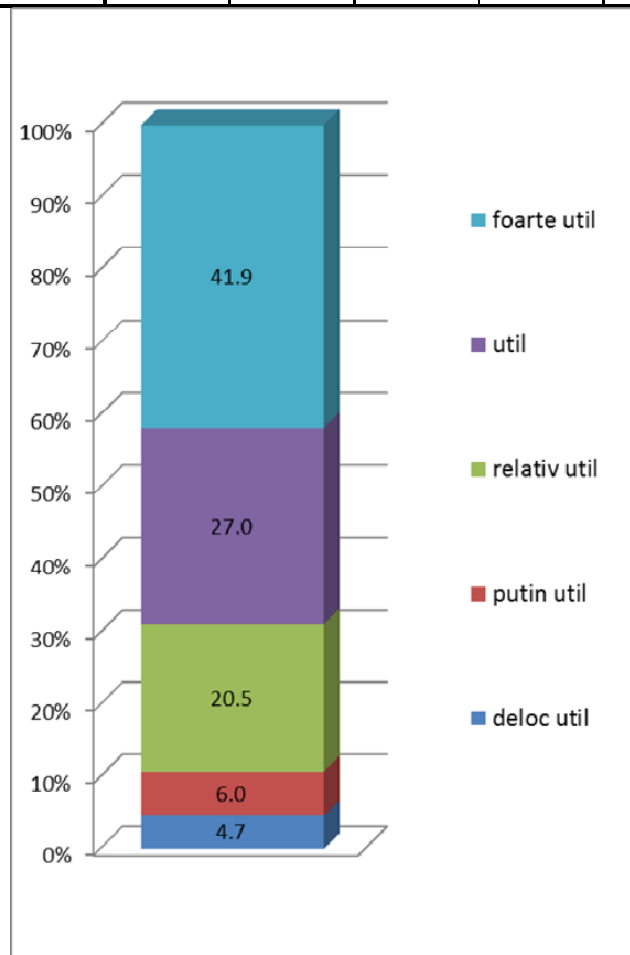
24. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: [Realizarea unor ghiduri de bune practici validate științific pe diferite procese specifice HR]

		Realizarea unor ghiduri de bune practici					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.5%	0.5%	0.0%	0.9%	5.6%	7.4%
	Membru aderent	0.0%	0.0%	1.4%	0.5%	4.7%	6.5%
	Non-membru	2.3%	0.9%	10.2%	16.3%	51.2%	80.9%
	Fost membru	0.0%	0.0%	0.9%	0.5%	3.7%	5.1%
Total		2.8%	1.4%	12.6%	18.1%	65.1%	100.0%



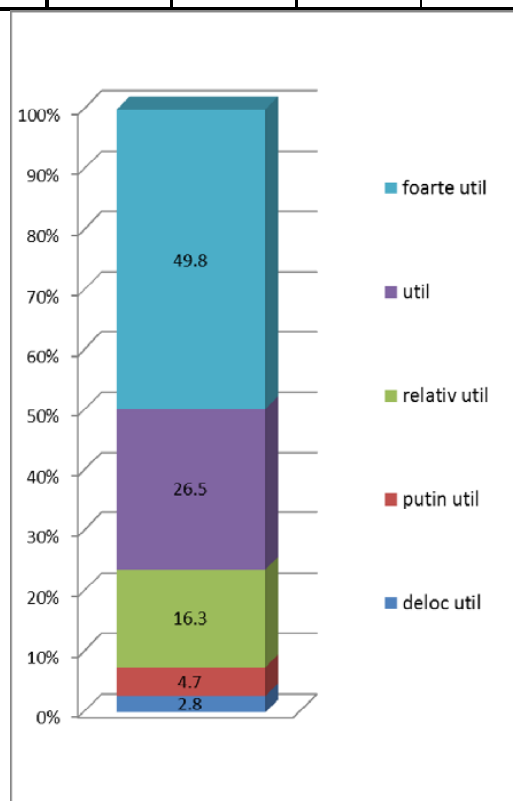
25. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: [Editarea revistei Psihologia Resurselor Umane]

		Editarea revistei Psihologia Resurselor Umane					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.5%	0.5%	0.5%	1.9%	4.2%	7.4%
	Membru aderent	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%	2.8%	6.5%
	Non-membru	4.2%	5.1%	17.2%	22.8%	31.6%	80.9%
	Fost membru	0.0%	0.5%	0.9%	0.5%	3.3%	5.1%
Total		4.7%	6.0%	20.5%	27.0%	41.9%	100.0%



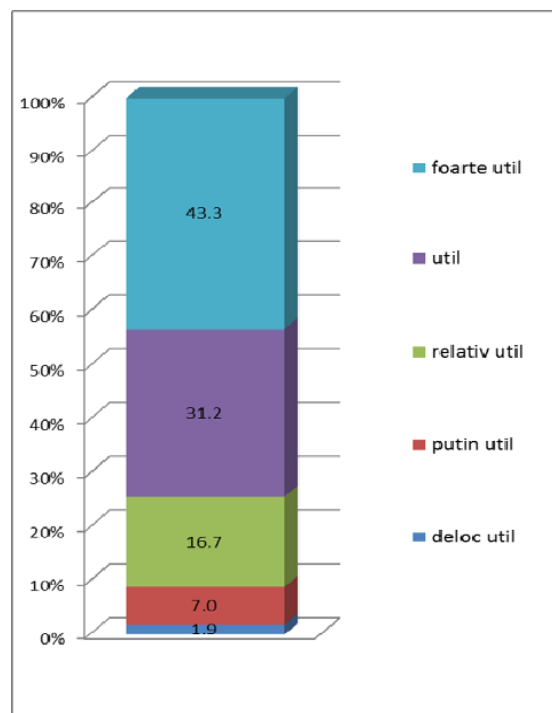
26. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: [Realizarea de cursuri, programe de formare, workshop-uri]

		Realizarea de cursuri, programe de formare, workshop-uri					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.5%	0.9%	0.9%	0.9%	4.2%	7.4%
	Membru aderent	0.5%	0.0%	1.9%	1.9%	2.3%	6.5%
	Non-membru	1.9%	3.7%	12.1%	22.8%	40.5%	80.9%
	Fost membru	0.0%	0.0%	1.4%	0.9%	2.8%	5.1%
Total		2.8%	4.7%	16.3%	26.5%	49.8%	100.0%



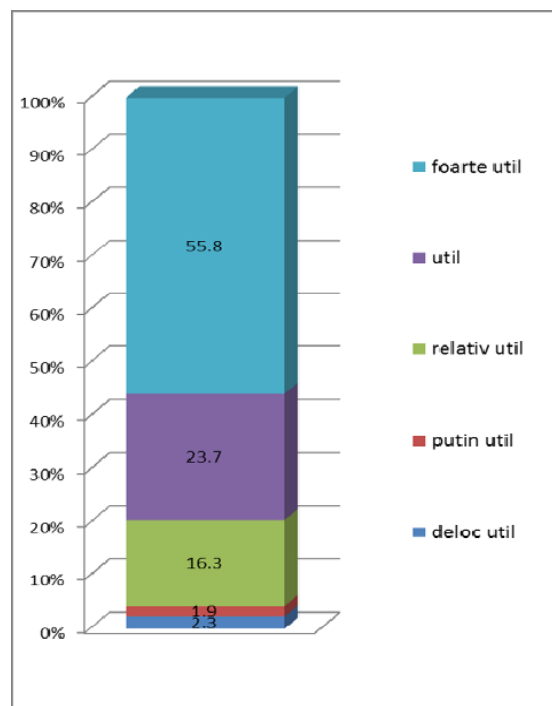
27. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: [Oferirea de surse bibliografice de referință în domeniu]

		Oferirea de surse bibliografice de referință în domeniu					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.5%	0.5%	0.9%	0.9%	4.7%	7.4%
	Membru aderent	0.0%	0.5%	0.0%	2.8%	3.3%	6.5%
	Non-membru	1.4%	6.0%	14.9%	26.0%	32.6%	80.9%
	Fost membru	0.0%	0.0%	0.9%	1.4%	2.8%	5.1%
Total		1.9%	7.0%	16.7%	31.2%	43.3%	100.0%



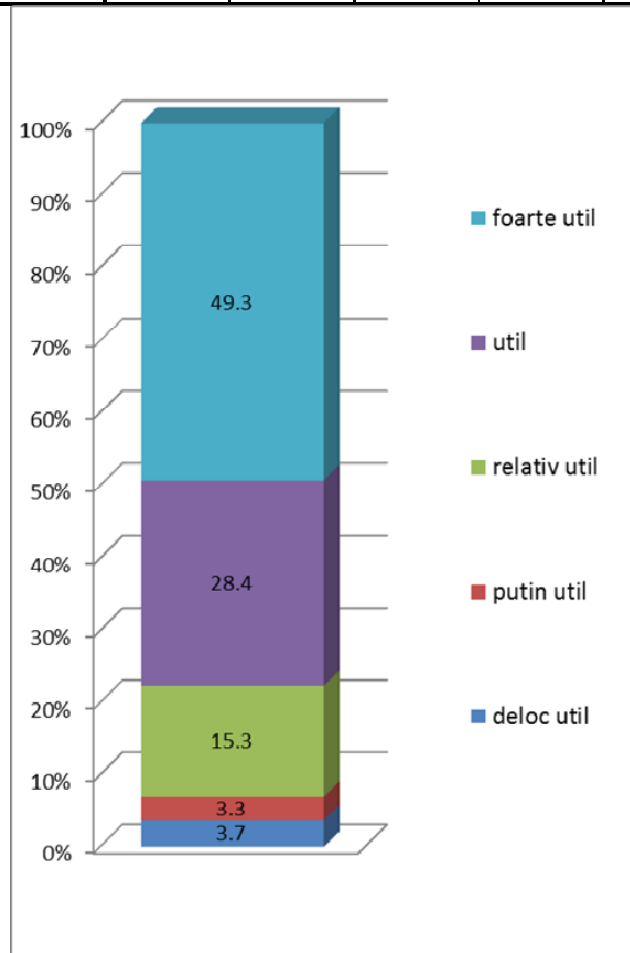
28. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: **Organizarea unor întâlniri practicieni – cercetători pe teme din domeniu**

		Organizarea unor întâlniri practicieni – cercetători					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.5%	0.0%	0.0%	2.3%	4.7%	7.4%
	Membru aderent	0.0%	0.5%	1.4%	1.9%	2.8%	6.5%
	Non-membru	1.9%	1.4%	13.5%	18.6%	45.6%	80.9%
	Fost membru	0.0%	0.0%	1.4%	0.9%	2.8%	5.1%
Total		2.3%	1.9%	16.3%	23.7%	55.8%	100.0%



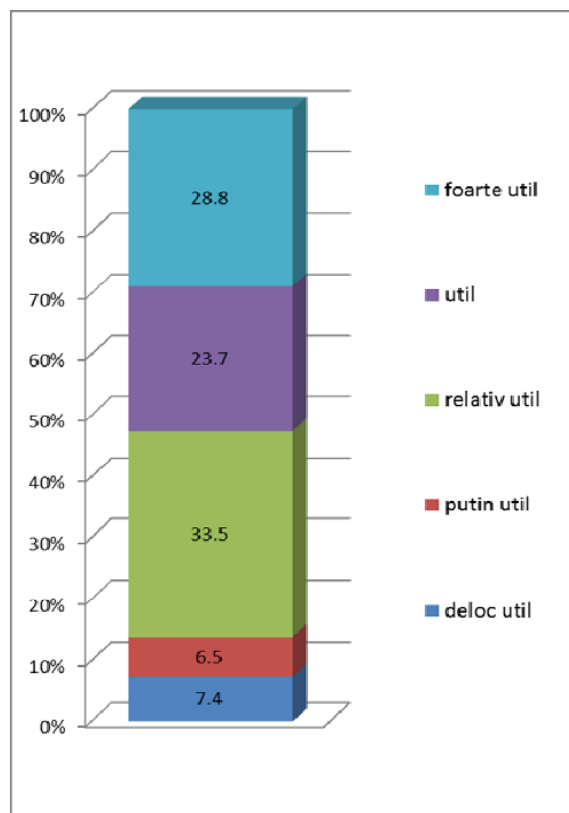
29. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: **Realizarea de evenimente de networking**

		Realizarea de evenimente de networking					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.5%	0.0%	0.5%	1.9%	4.7%	7.4%
	Membru aderent	0.5%	0.9%	1.4%	1.4%	2.3%	6.5%
	Non-membru	2.3%	2.3%	12.1%	24.7%	39.5%	80.9%
	Fost membru	0.5%	0.0%	1.4%	0.5%	2.8%	5.1%
Total		3.7%	3.3%	15.3%	28.4%	49.3%	100.0%



30. Luând în considerare nevoile dvs. de dezvoltare, evaluați în ce măsură considerați util ca APIO să implementeze următoarele măsuri: **Colectarea de date în organizația dvs. și furnizarea de rapoarte de cercetare confidențiale/sumar al rezultatelor obținute**

		Colectarea de date în organizația dvs. și furnizarea de rapoarte de cercetare					Total
		deloc util	puțin util	relativ util	util	foarte util	
Statutul în raport cu APIO	Membru titular	0.9%	0.5%	3.7%	0.5%	1.9%	7.4%
	Membru aderent	0.5%	0.5%	1.4%	1.9%	2.3%	6.5%
	Non-membru	6.0%	5.6%	26.5%	20.5%	22.3%	80.9%
	Fost membru	0.0%	0.0%	1.9%	0.9%	2.3%	5.1%
Total		7.4%	6.5%	33.5%	23.7%	28.8%	100.0%



Concluzii

Concluziile acestui sondaj pot fi sistematizate în funcție de două direcții majore:

a) nevoile respondenților în acord cu realitatea organizațională

→ Implementarea sau optimizarea unor programe de diagnoză/intervenție în compania din care fac parte.

Rezultatele sondajului evidențiază preferințe puternice în această direcție, fără însă a fi suficient de cristalizate. Nu se observă practic diferențe privind necesitatea unui anumit program de diagnoză și intervenție în detrimentul altuia. Evaluarea atitudinilor și emoțiilor angajaților, intervenții privind reducerea stresului, optimizarea funcționării grupurilor de lucru, optimizarea proceselor decizionale, dezvoltarea abilităților de leadership par a avea aceeași prioritate pentru respondenți.

→ Necesitatea informării în scopul optimizării diverselor activități desfășurate de departamentul de HR din cadrul organizațiilor și asupra bunelor practici asociate fiecărei activități.

Respondenții acestui sondaj simt nevoia de a se informa mai mult în privința tuturor activităților pe care le desfășoară în calitate de psiholog sau reprezentant al departamentului de Resurse Umane. Un interes ușor mai mare de informare au manifestat în acord cu acele activități care vizează evaluarea și dezvoltarea personalului (ex. motivarea, evaluarea performanțelor, dezvoltarea competențelor de conducere etc), comparativ cu activitățile de analiză a muncii, re proiectarea posturilor, recrutare etc.

→ Modalitățile concrete de informare preferate de respondenți

Cele mai solicitate modalități de informare par a fi ghidurile de bune practici. Un interes ușor mai scăzut îl reprezintă informații prezentate într-o manieră academică, precum cele oferite de revistele științifice. În acest sens, APIO a demarat deja un nou proiect ce vizează

convertirea articolelor redactate într-un limbaj mai degrabă tehnic, care se adresează comunității științifice, într-un limbaj accesibil întregii comunități. Mai multe informații în acest sens regăsiți la secțiunea blog a site-ului APIO (www.apio.ro).

b) așteptările acestora din partea APIO

→ Oferirea de suport informațional

În acord cu necesitatea de informare profesională identificată anterior, APIO este percepută ca o sursă ce poate oferi sprijin în această direcție. Ghidurile de bună practică deja menționate, acces la surse bibliografice credibile, dar și cursurile de formare profesională par a fi soluțiile pe care le putem oferi comunității de HR.

→ Facilitarea activităților de networking

Organizarea unor întâlniri practicieni – cercetători pe teme din domeniu și evenimente de amploare mai mică decât cele deja oferite (e.g. conferința anuală), precum workshop-uri, mese rotunde, întâlniri tematice sunt de interes pentru populația investigată.